

УТВЕРЖДАЮ
 директор департамента
 образования, науки и молодежной
 политики Московской области
 О.А. Мосолов
 (подпись)
 03.2019
 (дата)



ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 ГБПОУ ВО «Борисоглебский технолого-экономический техникум»
 (наименование организации)
 на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <1>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		2019			
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					

1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: на официальных сайтах образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации")

1_1_1	Недостатки отсутствуют				
1_1_2	Недостатки отсутствуют				
1_1_3	Недостатки отсутствуют				
1_1_4	Недостатки отсутствуют				
1_1_5	Недостатки отсутствуют				
1_1_6	Устранить недочёты в размещении на официальном сайте техникума информации о календарном учебном графике с приложением его копии.	март	Грошикова И.В. Зав.учебной частью	На официальном сайте техникума размещена информация о календарном учебном графике с приложением его копии.	март
1_1_7	Недостатки отсутствуют				
1_1_8	Недостатки отсутствуют				
1_1_9	Недостатки отсутствуют				
1_1_10	Недостатки отсутствуют				
1_1_11	Недостатки отсутствуют				
1_1_12	Недостатки отсутствуют				
1_1_13	Недостатки отсутствуют				

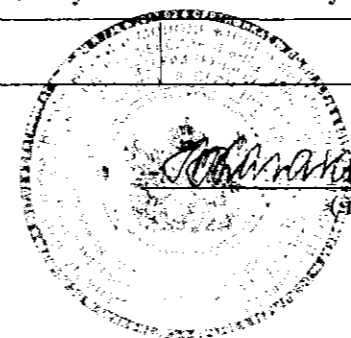
1_1_14	Недостатки отсутствуют				
1_1_15	Недостатки отсутствуют				
1_1_16	Недостатки отсутствуют				
1_1_17	Недостатки отсутствуют				
1_1_18	Недостатки отсутствуют				
1_1_19	Недостатки отсутствуют				
1_1_20	Недостатки отсутствуют				
1_1_21	Разместить недостающие копии локальных нормативных актов, предусмотренных частью 2 статьи 30 Федерального закона «Об образовании в РФ», на информационных стендах образовательного учреждения и официальном сайте образовательного учреждения.	Март	Аксенова Т.И. Зам. директора по УПР	На информационных стендах техникума и официальном сайте образовательного учреждения размещены недостающие копии локальных нормативных актов, предусмотренных частью 2 статьи 30 Федерального закона «Об образовании в РФ»,	март
1_1_22	Разместить результаты самообследования (за отчетный учебный год) на информационных стендах образовательного учреждения и официальном сайте.	февраль	Грошикова И.В. Зав.учебной частью	На информационных стендах техникума и официальном сайте размещены результаты самообследования (за отчетный учебный год).	февраль
1_1_23	Недостатки отсутствуют				
1_1_24	Разместить отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере	апрель	Грошикова И.В. Зав.учебной частью	На сайте техникума размещены отчеты об исполнении предписаний органов,	апрель

	образования, при их наличии (за отчетный учебный год).			осуществляющих государственный контроль в сфере образования, при их наличии (за отчетный учебный год).	
1_1_25	Разместить на сайте ссылки на официальный сайт Минобрнауки России.	март	Ясакова И.П. Старший воспитатель	На сайте техникума размещены ссылки на официальный сайт Минобрнауки России.	март
1_2_1	Недостатки отсутствуют				
1_2_2	Недостатки отсутствуют				
1_2_3	Недостатки отсутствуют				
1_2_4	Недостатки отсутствуют				
1_2_5	Недостатки отсутствуют				
1.2. Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)					
1_3_1	Недостатки отсутствуют				
1_3_2	Недостатки отсутствуют				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
	Недостатки отсутствуют				
III. Доступность услуг для инвалидов					

3.1.3	Установить адаптированные поручни.	ноябрь	Агеев П.П. Заведующий хозяйством	Установлены адаптированные поручни.	август
3.1.4.	Обеспечить наличие сменных кресел-колясок.	ноябрь	Агеев П.П. Заведующий хозяйством	Имеются в наличии сменные кресла-коляски.	август
3.1.5.	Оборудовать специальные санитарно-гигиенические помещения.	ноябрь	Агеев П.П. Заведующий хозяйством	Оборудованы специальные санитарно-гигиенические помещения.	август
3.2.1.	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	ноябрь	Агеев П.П. Заведующий хозяйством	Обеспечено дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	август
3.2.2.	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	ноябрь	Агеев П.П. Заведующий хозяйством	Обеспечено дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	август
3.2.3.	Обеспечить предоставление инвалидам по слуху услуг сурдопереводчика.	октябрь	Ретунская Т.О. Социальный педагог	Обеспечено предоставление инвалидам по слуху услуг сурдопереводчика.	август
3.2.6.	Обеспечить предоставление образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	ноябрь	Грошикова И.В. Зав.учебной частью	Обеспечено предоставление образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	август

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы				
	Недостатки отсутствуют			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
	Недостатки отсутствуют			

Руководитель образовательной организации



Н.В. Качанова
 (Подпись)

Н.В. Качанова
 (ФИО)

<1> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется после реализации мер по устранению выявленных недостатков - в срок до 01.12.2019.